

数字政府白皮书2.0

发布人：郑爱军 国脉总经理 \ 首席规划师 \ 研究院院长

2020年01月02日



背景

全球信息化于1993年美国政府提出的**国家信息高速公路计划**

一般认为，数字政府的**首次提出**：电子政务



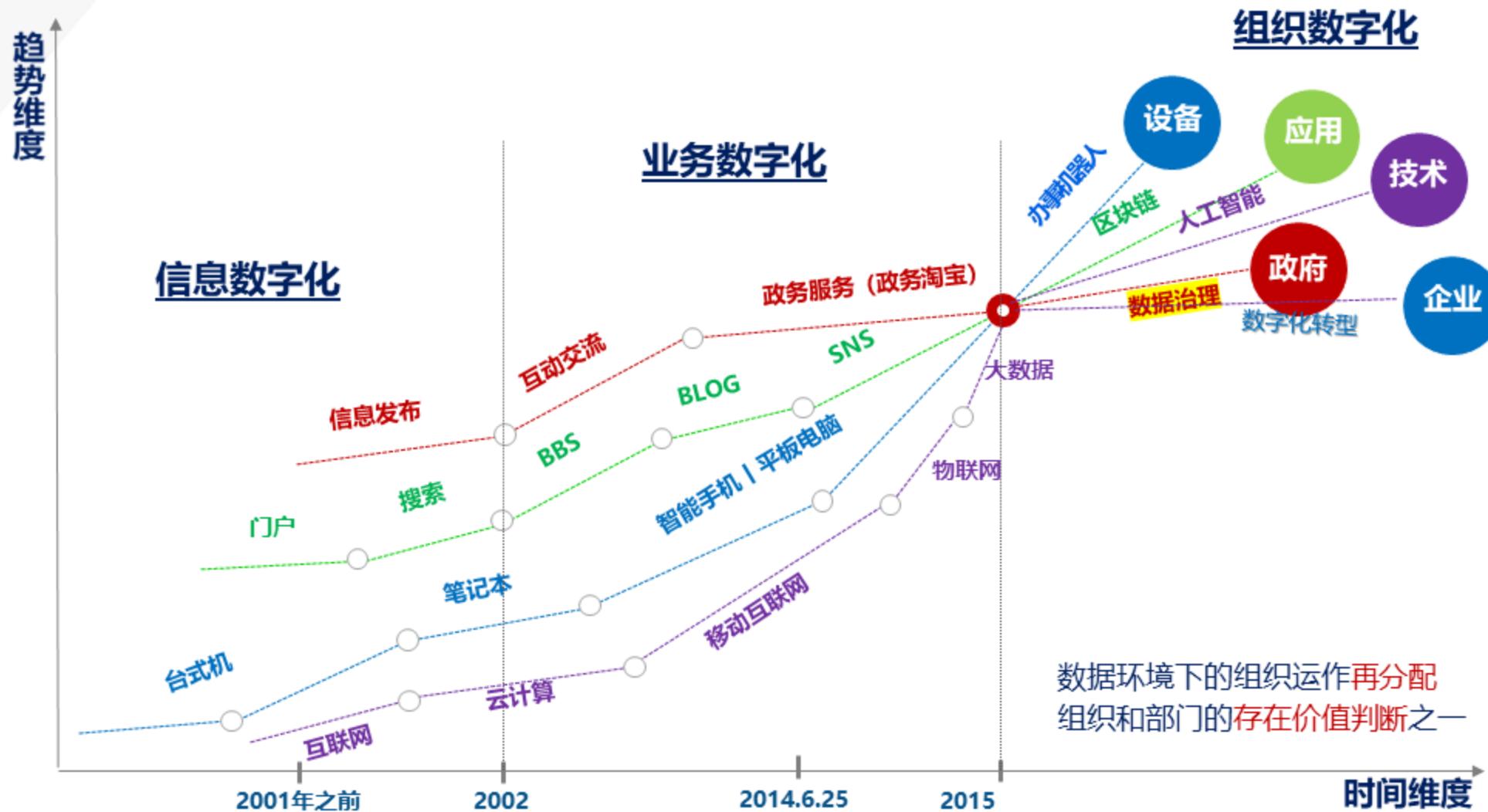
1993年，美国新成立的国家绩效评估委员会在递交的两份报告（**《创建经济高效的政府》**和**《运用信息技术改造政府》**）：利用先进的信息网络技术克服美国政府在管理和提供服务方面存在的弊端，初衷是为了提高政府效率。

自2005年达雷尔·韦斯特出版**《数字政府：技术与公共领域绩效》**以来，“数字政府”正式进入我们的视线，随着数字化的冲击逐渐加深，电子政务、服务传递、流程再造、移动办事等所处的环境、影响因子越来越丰富，设备、渠道和体验的需求变化正在深度影响政务服务的绩效。

——重提“数字政府”需要重新建立观察和思考“数字政府”的坐标系。



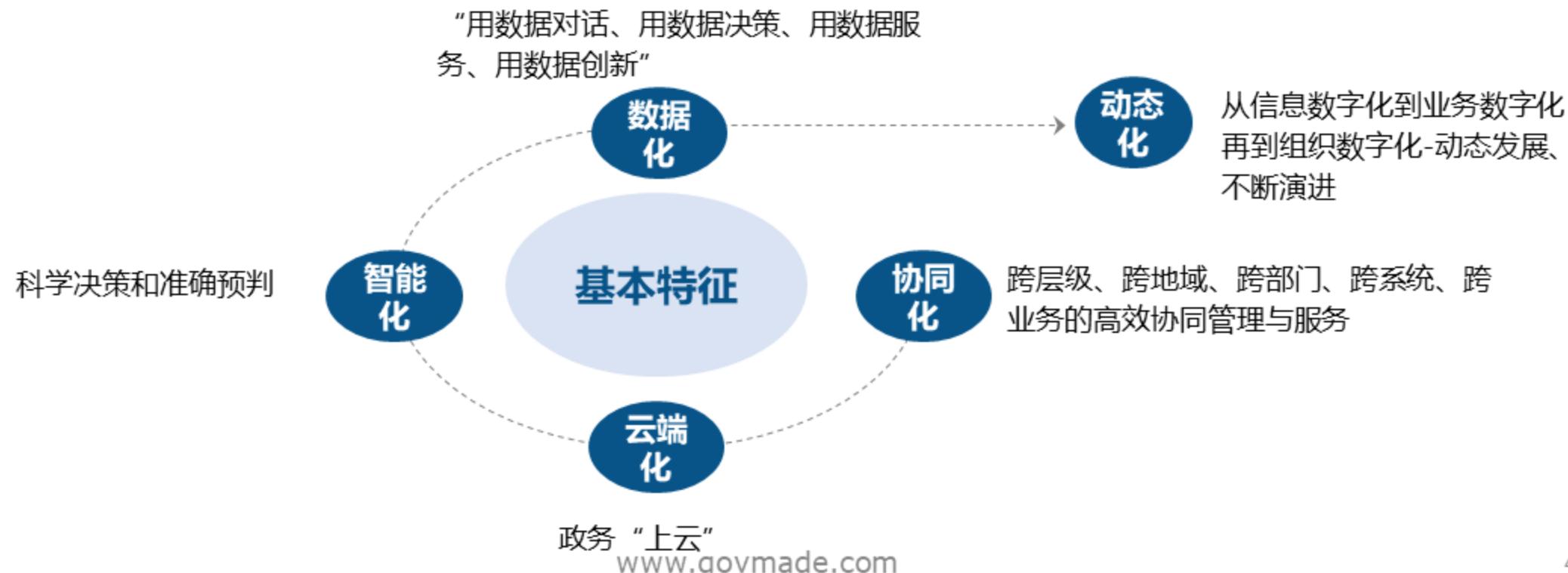
数字政府演进路线图





数字政府定义及特征

数字政府通常是指建立在互联网上、以数据为主体的整体政府，它是一种新型政府运行模式，它以新一代信息技术为支撑，以“**业务数据化、数据业务化**”为着力点，通过数据驱动重塑政务信息化管理架构、业务架构和组织架构，形成“**用数据决策、数据服务、数据创新**”的现代化治理模式。它是数字中国和国家信息化的重要组成部分，是让人民共享信息化发展成果的重要内容，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要途径。





数字政府发展阶段

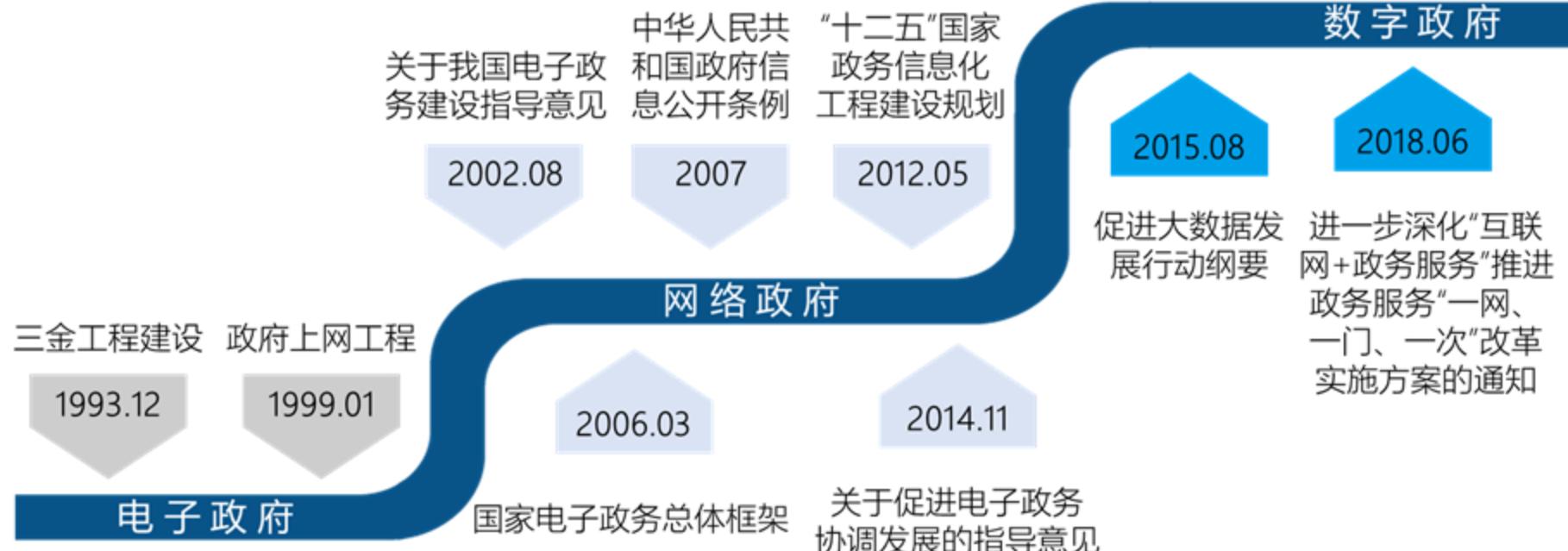
阶段	时间	目标	表征	驱动要素	技术形态	关键核心	行动与举措
电子政府	2001年之前	以提升办公和管理效率为主	政府信息数字化传播	信息与系统	计算机 服务器 投影仪	信息发布	行业信息化系统建设与政府门户网站建设
网络政府	2002-2015	以建设业务系统和大厅为主	政务系统数字化建设	连接与在线	Web 2.0 物联网 云平台	实现线上和线下办事	网上办事大厅建设与社会化服务渠道涌现
数字政府	2015-至今	以优化服务模式与体验为主	政府服务数字化供给	整合与共享	大数据 云计算 人工智能	数据治理 数据资产化	大数据、数据开放、信息系统整合加速
智慧政府	不断演进	以实现应用智能创新为主	政府体系数字化创新	数字与智能	VR/AR 区块链	智慧服务	通过应用创新驱动传统政务服务流程的改造和创新





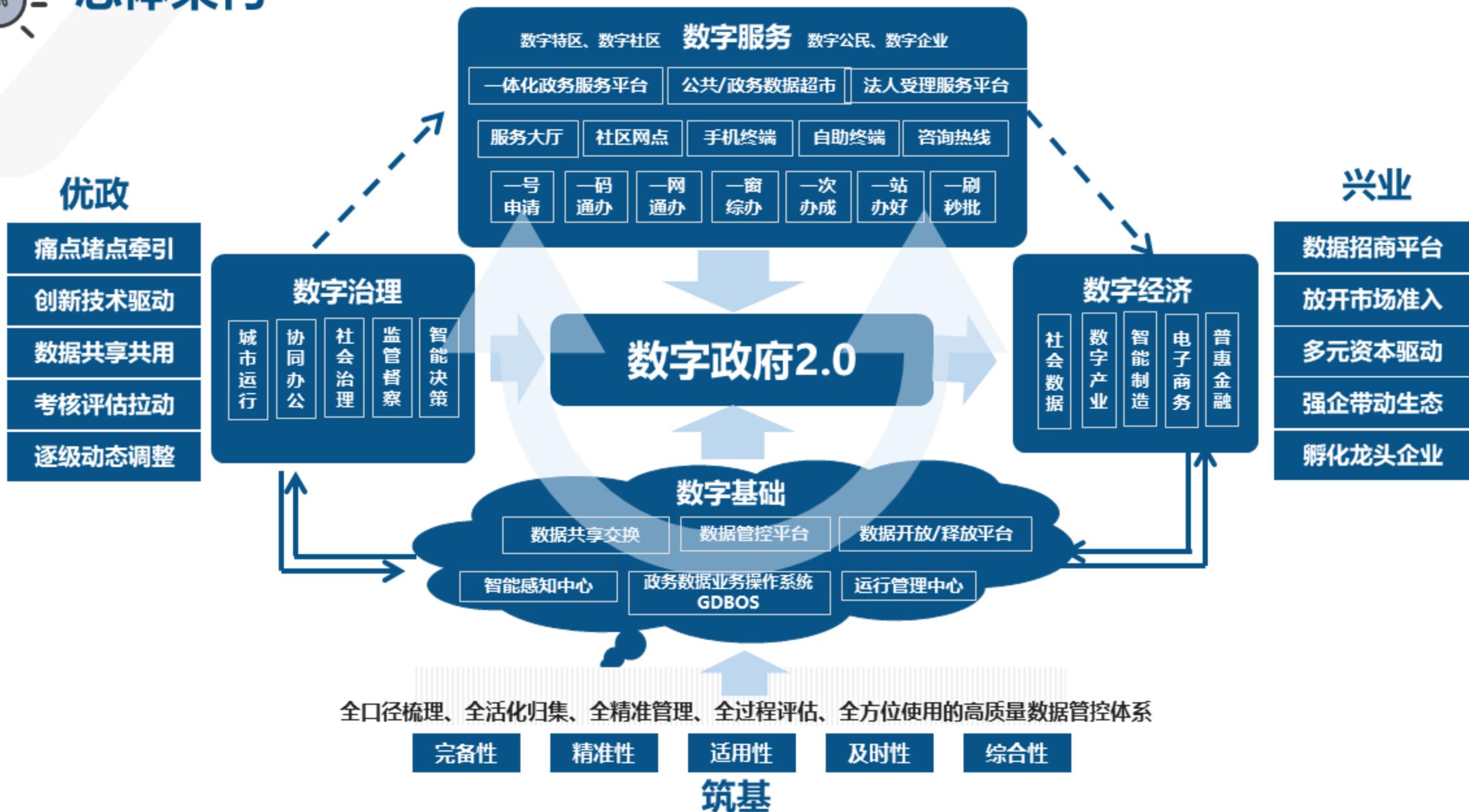
政策发展轨迹

纵观数字政府的发展历程，到目前为止可以划分为**电子政府阶段、网络政府阶段、数字政府阶段**，预计未来将进入**智慧政府阶段**。





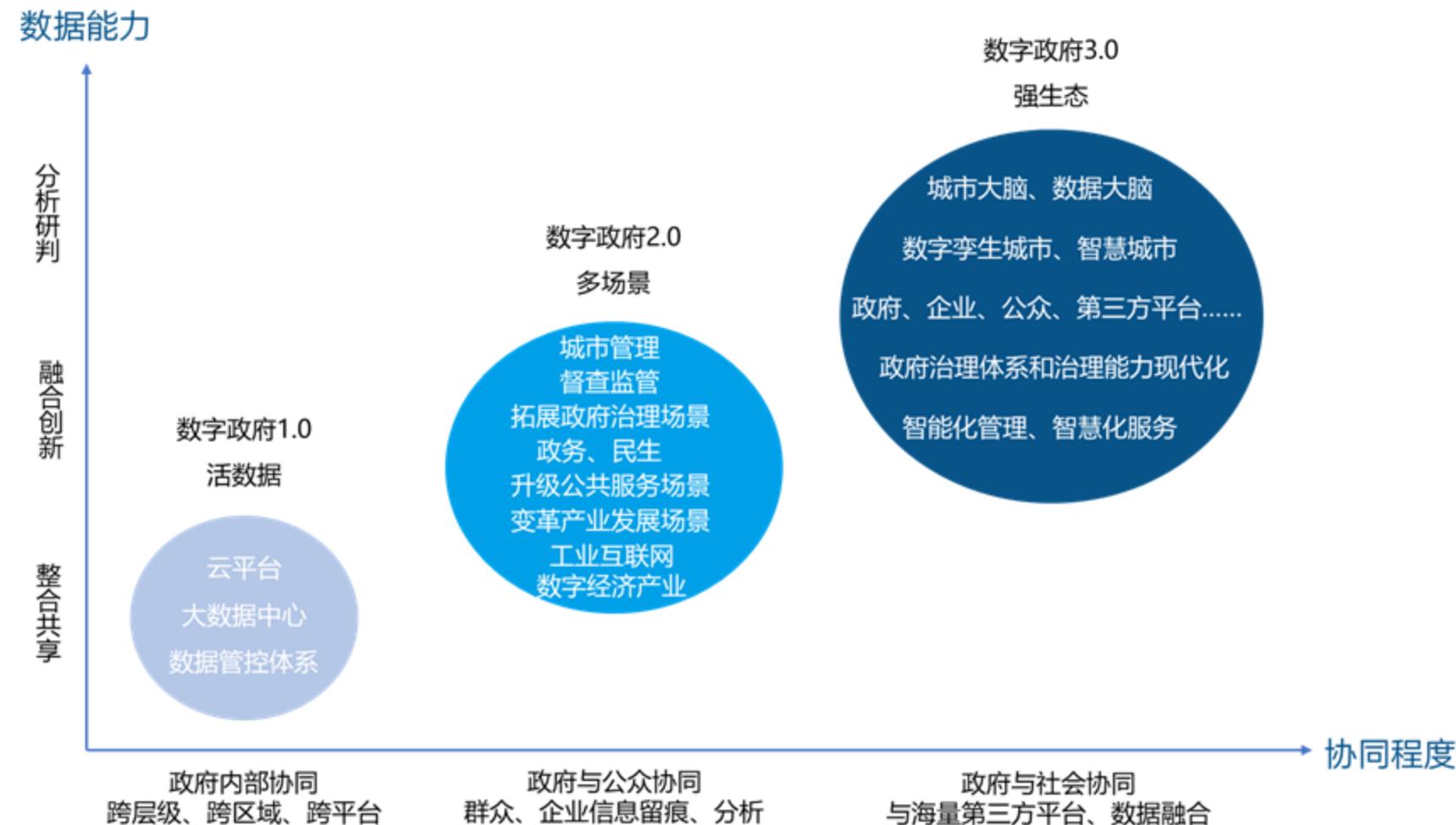
总体架构





“三步走”路径

数字政府是基于数字技术的“复合型”关系结构。这种关系结构**以人民为中心**，不仅是政府内部的管理关系、政府对社会的治理关系，也涵盖了**政府部门间的协同关系**、**政府与公众的服务关系**和**政府与社会的协作关系**。





国外案例：关键词——整体政府、平台政府、开放政府

美国

构建一个21世纪平台
以更好地服务美国人民



- 《政府技术现代化法案》
- 《开放政府数据法案》

让美国民众享受更好、更多的政府服务，确保美国政府在数字世界的领先地位，开放政府数据推动应用创新，持续改进政府服务质量。



英国

数字政府即平台

- 《政府数字化战略》(2012)
- 《数字英国战略》(2017)
- 《政府转型战略(2017-2020)》

以民众需求为核心，不断解决公共服务提供中存在的问题，制定整合的数字化路线，提升用户体验、提高工作效率，使英国民众、企业和其他用户都能够享受到更优质、更可靠的在线服务体验。



新加坡

“智慧国”建设



- “智慧国家2025”计划

通过数据共享等方式，尽力发挥人的主观能动性，帮助人实现更为科学的决策；依托覆盖全岛的数据收集、连接和分析基础设施平台，根据所获数据预测公民需求，以提供更好地公共服务。





国外案例：关键词——整体政府、平台政府、开放政府

韩国 实现世界顶级的电子政府

《促进公共数据提供与推广基本计划(2013-2017)》
《数字政府革新推进计划》

通过面向公民的大量数据公开来增强公共事务的透明度，推动行政模式由“政府主导”向“国民导向”的转型，发展一种新的政府治理模式。



澳大利亚

《数字转型政策》(2011)
《数字连续性政策2020》

通过将强大的信息管理系统整合到政府业务过程中来支持信息管理的效率、创新、互操作性、信息再利用和证明性价值。



爱沙尼亚 数字爱沙尼亚



涵盖所有政府机构，囊括爱沙尼亚政府所有服务，包括立法、投票、教育、司法、医疗、银行、税收、警务等在内都通过数字方式整合在同一平台上，连接全国，全方位改变民众的生活轨迹。



国内案例——呈现五种发展模式



- 第一种模式是以**数字化转型为牵引打造精准化治理型的数字政府**，把“最多跑一次”改革进行到底的浙江模式；
- 第二种模式是以**政务服务为突破口打造高效化服务型的数字政府**，着力建成“一网通办”总门户的上海模式；
- 第三种模式是以**机构改革为突破口打造集约化整体型的数字政府**，集约政务服务建设“指尖办”的广东模式；
- 第四种模式是以**秒批改革与制度创新为突破口打造智能化高效型的数字政府**，营造一流营商环境的深圳和上海徐汇模式；
- 第五种模式是以**数据融合为突破口打造数字化平台型的数字政府**，以城市“治”理向“智”理升维的杭州模式。



国外指标体系分析

早稻田-IAC 2018国际数字政府评估排名指标体系

一级指标	网络准备 /基础设施 NIP	管理优化 /效率 MO	在线服务 /功能优化程序 OS	国家门户网站 /主页 MPR	政府首席信息官 GCIO	数字政府促进机制 EPRO	电子参与 /数字融合 EPAR	开放政府 OGD	网络安全 CYB	新兴信息通信技术的使用 EMG
二级指标	互联网用户 宽带用户 移动手机用户	优化意识 集成企业架构 行政和预算系统	电子采购 电子税务系统 电子海关系统 电子医疗系统 “一站式”服务	导航 交互性 接口 技术层面	设立政府首席信息官 政府首席信息官职责 首席信息官组织架构 首席信息官发展规划	法律机制 启用机制 保障机制 评估机制	电子信息机制 咨询 决策	法律框架 社会 组织	法律框架 网络犯罪对策 互联网安全组织	云计算应用情况 物联网应用情况 大数据应用情况



2019中国数字政府建设指数

数据体系

A

- A1 — 资产体系
- A2 — 目录体系
- A3 — 供需认责
- A4 — 共享交换
- A5 — 数据开放
- A6 — 核心基础数据库
- A7 — 数据应用支撑

政务服务

B

- B1 — 一体化政务服务平台
- B2 — 政府网站
- B3 — 事项管理与标准化
- B4 — 业务优化与流程再造
- B5 — 一件事主题服务
- B6 — 跨区域通办

数字管治

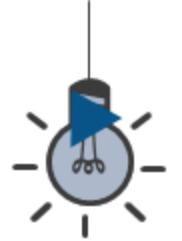
C

- C1 — 权责体系
- C2 — 标准管控
- C3 — 决策系统
- C4 — 统一OA
- C5 — 项目管理
- C6 — 互联网+监管
- C7 — 考核评估

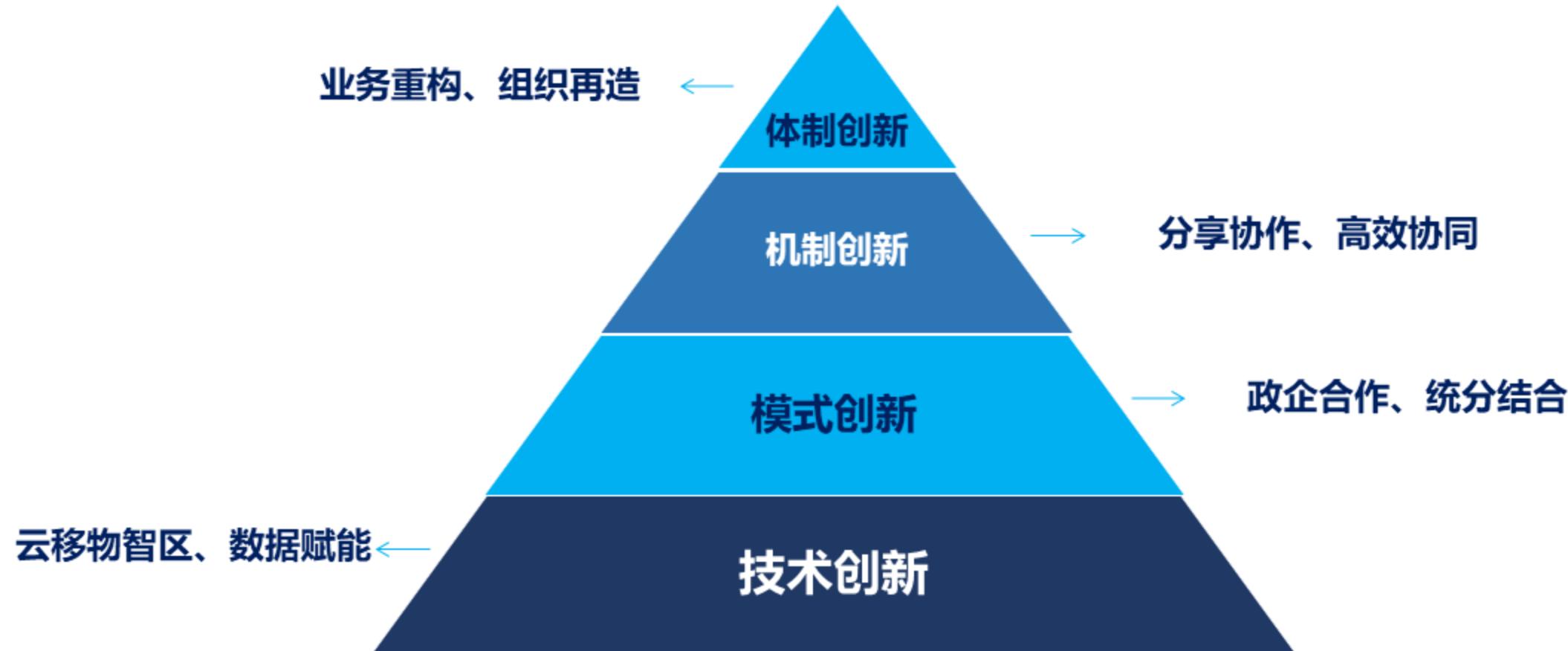
保障体系

D

- D1 — 管理机构
- D2 — 顶层设计
- D3 — 人才培训
- D4 — 安全运维
- D5 — 新技术应用
- D6 — 重大获奖与创新

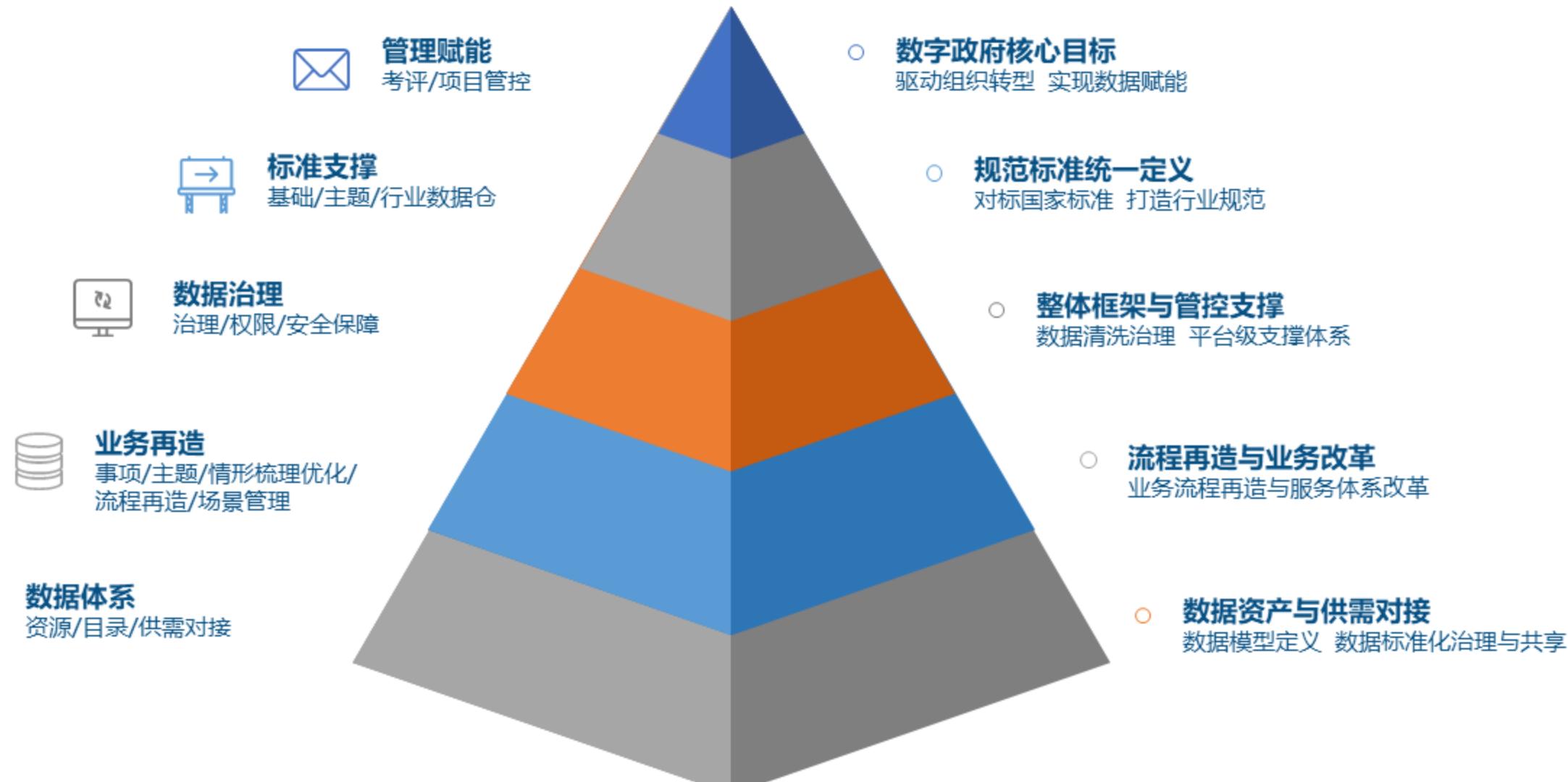


数字政府的创新方向





“国脉GDBOS” 赋能数字政府2.0



全要素、全阶段、全流程、全视角、全活化-政府数据业务操作系统 “五全模型”